



TEDxDresden Feedback Report 2018

29th December 2018

By Anne Flämig-Wolak, Christoph Sträter & Rucsandra Galateanu

TED^x Dresden
x = independently organized TED event

Introduction

Einführung





About our Feedback Report 2018

Über unseren Feedback Report 2018

Dear participants,

Thanks for your valuable and honest feedback!

During the last months we went through all of your answers and comments. We will share selected aspects and opinions with you. All answers were conducted using two surveys you received via EMail (official TED survey and our own survey).

Your feedback is our basis for improvement and will help us to make TEDxDresden 2019 even better! Thanks again for your time.

Your TEDxDresden Team

Liebe Teilnehmer(innen),

danke für euer wertvolles und ehrliches Feedback!

Die vergangenen Monate haben wir dazu genutzt, um uns intensiv mit euren Antworten und Kommentaren auseinanderzusetzen. Ausgewählte Fragen und Meinungen haben wir in diesem Report für euch gesammelt. Die Daten dafür stammen von zwei Umfragen (offizielle TED Umfrage und unser eigener Fragebogen), die ihr per EMail erhalten habt.

Euer Feedback ist die Grundlage, um TEDxDresden 2019 noch besser machen. Vielen Dank, dass ihr euch dafür Zeit genommen habt!

Euer TEDxDresden Team



Overall Feedback (official TED Survey) - Recommendation

Feedback insgesamt (offizielle TED Umfrage) - Weiterempfehlung

2016	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8.8/10	N = 53
2017	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	9.1/10	N = 258
2018	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8.9/10	N = 127

This overall feedback score was conducted by the official TED survey which was sent to you shortly after our event. You were asked if you would recommend TEDxDresden to friends or colleagues. We are happy you gave us such a high score again and are still striving for an even better experience in 2019!

Diese Punktzahlen wurden über die offizielle TED Umfrage kurz nach dem Event erhoben. Ihr wurdet gefragt, ob ihr TEDxDresden an Freunde oder Kollegen weiterempfehlen würdet. Wir freuen uns darüber, dass ihr uns erneut eine so hohe Punktzahl gegeben habt und werden versuchen, TEDxDresden 2019 noch besser zu machen!



The average TEDxDresden attendee...

Der/Die durchschnittliche TEDxDresden Besucher(in)...



... is 20 - 29 years old. (42,9%)

... ist zwischen 20 - 29 Jahre alt.

... speaks both english and german. (73,5%)

... spricht sowohl englisch als auch deutsch

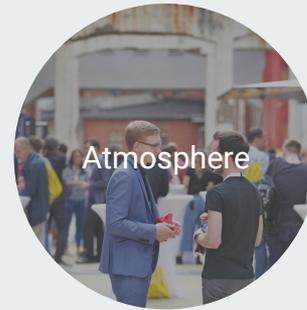
... is a pupil/ apprentice/ student. (41,8%)

... ist Schüler(in)/ Auszubildende(r)/ Student(in).



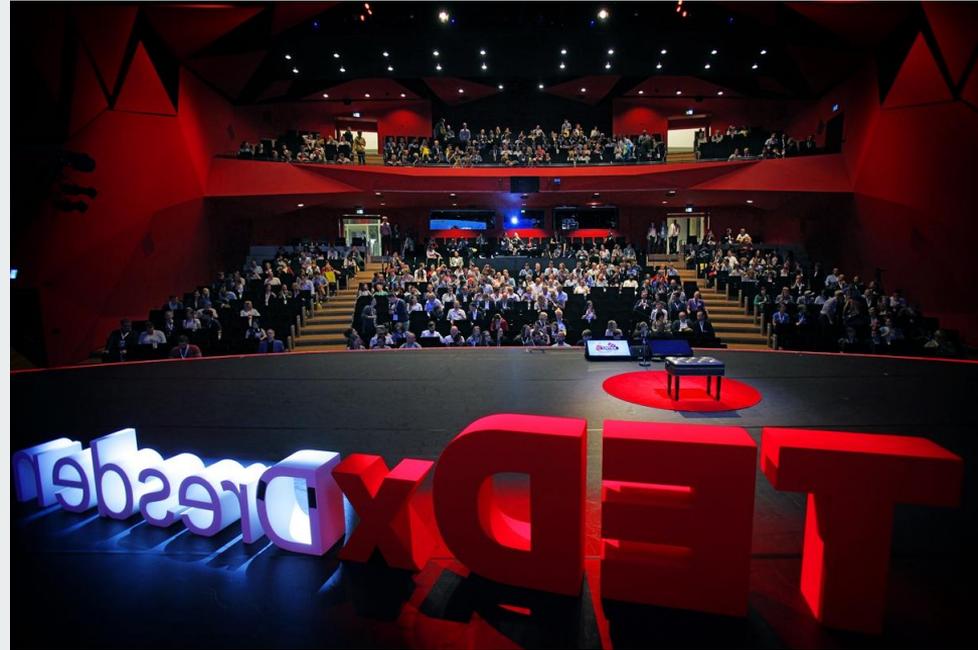
Our actions based on your Feedback

Was wir durch euer Feedback verbessern werden



Main Stage

Hauptbühne



Your favourite TEDx Talks

Eure liebsten TEDx Talks



Christoph Burkhardt
on being human in times of AI

30,3%

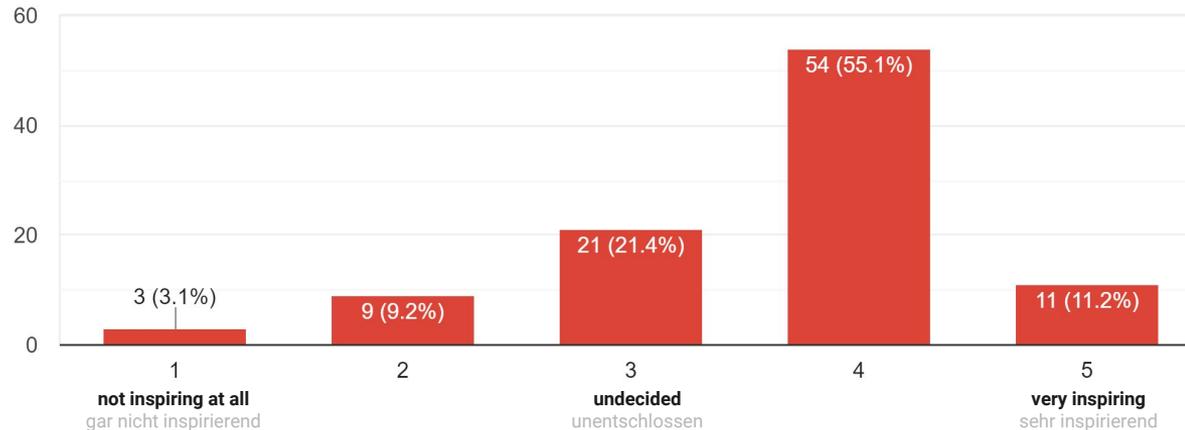


Bernhard Pörksen
über Filterblasen und Filterclashes

13,3%

How inspiring did you find the talks overall?

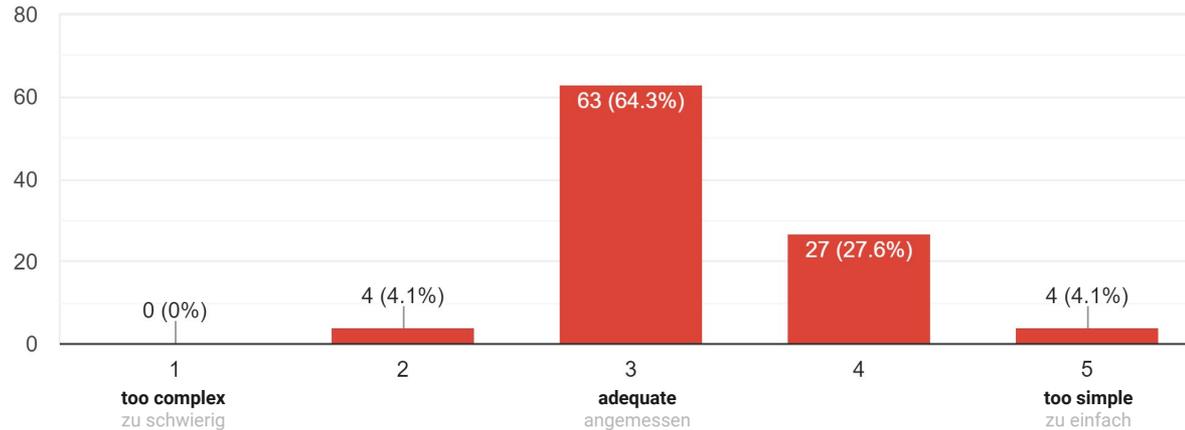
Wie inspirierend fandest du die Vorträge insgesamt?



We are pleased about your positive feedback regarding the level of inspiration. By a better speaker selection and coaching we hope to further increase the level of inspiration for 2019.

How did you like the complexity of the talks?

Wie empfandest du den Schwierigkeitsgrad der Vorträge?



That looks perfect! We are glad you didn't find the talks too complex or too simple.



Main Stage - Your Feedback and our actions for 2019

Hauptbühne - Dein Feedback und unsere Maßnahmen für 2019

*"I felt it is OK to have talks in German , but a translator of some sort or **subtitles** in English would have been great. I know the talks are not exactly how they rehearse and hence subtitles are difficult but at least translation of the important points would have been helpful. Or those earphones with which speeches can be translated should be used. The same goes for people who understand only German. This would have been great. [...]"*

*"Ein paar der Vorträge hätten **stärker in die Tiefe gehen** und **stärker mit wissenschaftlichen Erkenntnissen/Quellen untermauert** sein können."*

*"Die **Gruppierung der Themen** hat dazu geführt, dass eigentlich gute Vorträge langweilig wirkten, weil die vorherigen ähnlich waren (nur emotional / nur Technik). Ein Mix hätte alle Vorträge besser wirken lassen."*

This is an issue we discuss each year. Please understand that some of the speakers do not hand in a script beforehand and that live translation is usually very expensive. We really want to offer translation to reduce language barriers. If you know someone who could help with this, please write us at contact@tedxdresden.com

Vielen Dank, wir werden unsere Vortragenden im nächsten Jahr darauf aufmerksam machen!

Wir haben uns dieses Jahr bewusst für eine Gruppierung der Themen entschieden. Letztes Jahr kam häufiger das Feedback, dass ein Mix der Themen ein zu häufiges Umdenken erfordert. Wir nehmen den Kommentar aber gerne auf und werden den Umstand in die Diskussion über die Reihenfolge der Vorträge mit einbeziehen.

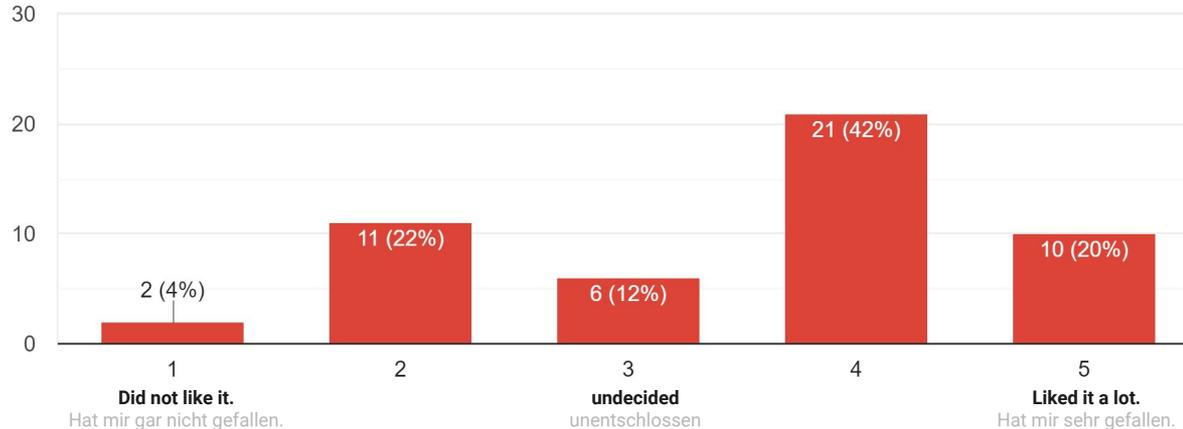
Second Stage

Nebenbühne



How did you like our Second Stage overall?

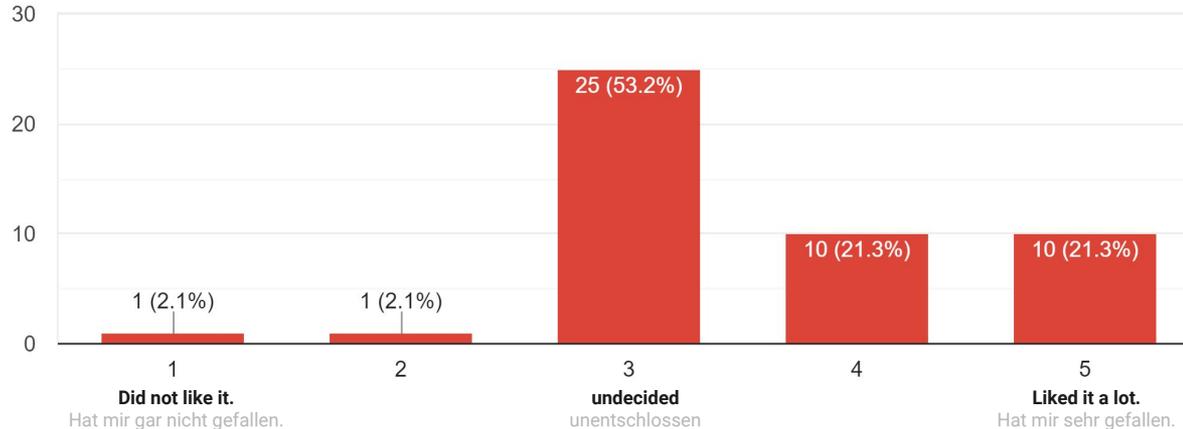
Wie hat dir die Second Stage insgesamt gefallen?



This year's Second Stage was all about interaction and getting to know local initiatives. Due to time and place constraints we couldn't offer the same experience to all of you. The Second Stage was an experiment and we will most likely not offer it again in this setting. However, we are thinking about keeping some elements of the Second Stage, like the speaker discussions and the introduction.

How did you like the discussion with selected speakers?

Wie hat dir die Diskussion mit ausgewählten Vortragenden gefallen?



We are pleased you liked it and will try to offer this element of the Second Stage again next year.



Second Stage - Your Feedback and our actions for 2019

Nebenbühne - Dein Feedback und unsere Maßnahmen für 2019

*"Diskussionen waren zu kurz, schade dass die dritte Runde keine Möglichkeit zur Diskussion hatte. Insgesamt hätte ich gern mehr Zeit in der Second Stage verbracht, aber dafür waren die **Pausen zu kurz...**"*

Wir werden versuchen, die Diskussionen mit den Vortragenden und die Pausen insgesamt länger zu gestalten. Dafür werden wir andere Elemente der Second Stage aus dem Programm nehmen.

*"Hall was small. So **not everyone can sit and watch** the program. And the **timing is quite not appropriate**. People need to skip food and snack to watch it."*

You are completely right. Unfortunately, we could not get a bigger hall. We got the feedback about time management several times. Therefore we will probably make the break(s) longer next time.

*"Concerning the changemakers in many cases **it was not clear, what they are actually doing.**"*

We understand this point. If we offer a Changemaker program again, we will try to make it more clear what they are doing and why we appoint them.

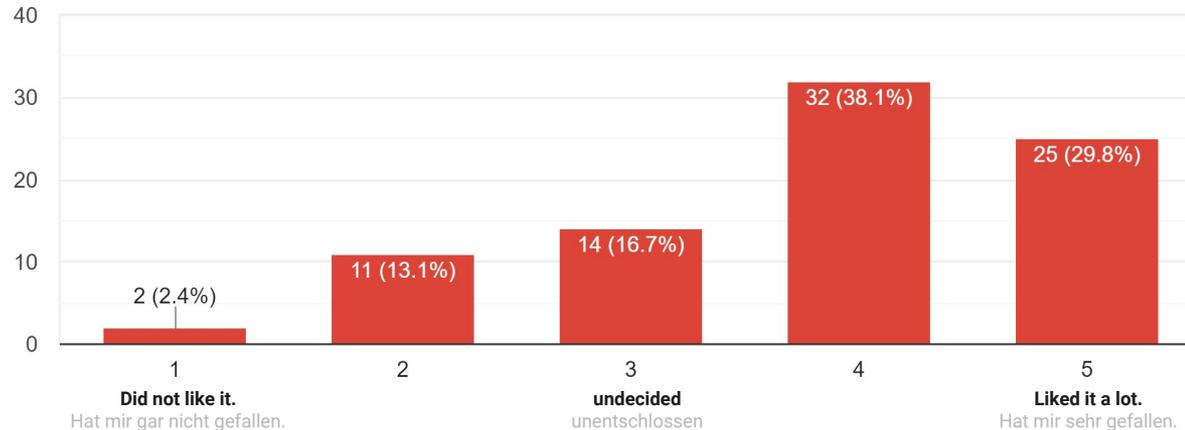
Poster Session

Posterpräsentationen



How did you like our Poster Session overall?

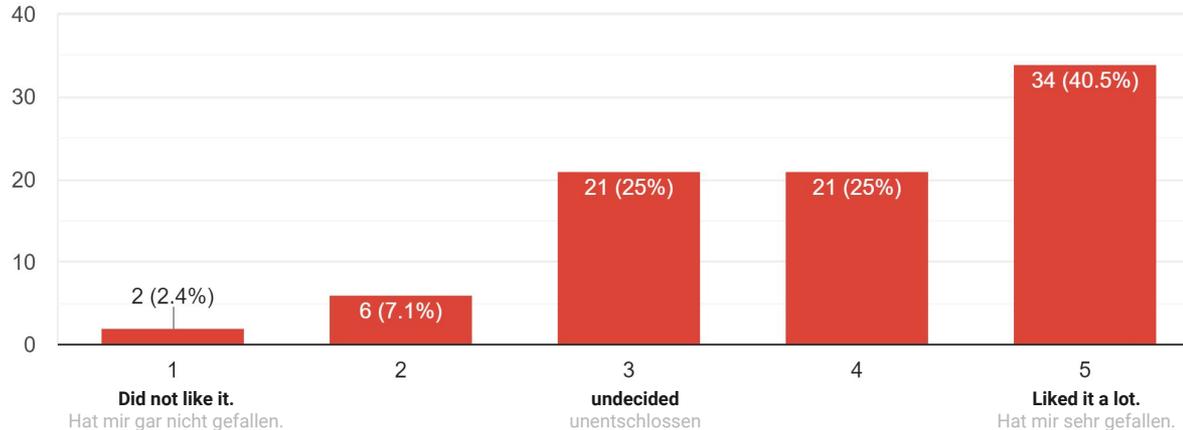
Wie hat dir die Poster Session insgesamt gefallen?



We are pleased that the rating of the poster session increased significantly compared to last year. We will further work on it as we see the poster session as a central part of TEDxDresden and a great way to get to know local initiatives.

How did you like the TEDxDresden Award for best poster?

Wie hat dir der TEDxDresden Award für das beste Poster gefallen?



We introduced the TEDxDresden Award this year and are happy that you liked it that much! We will try to continue and maybe even extend the number of awards/categories.

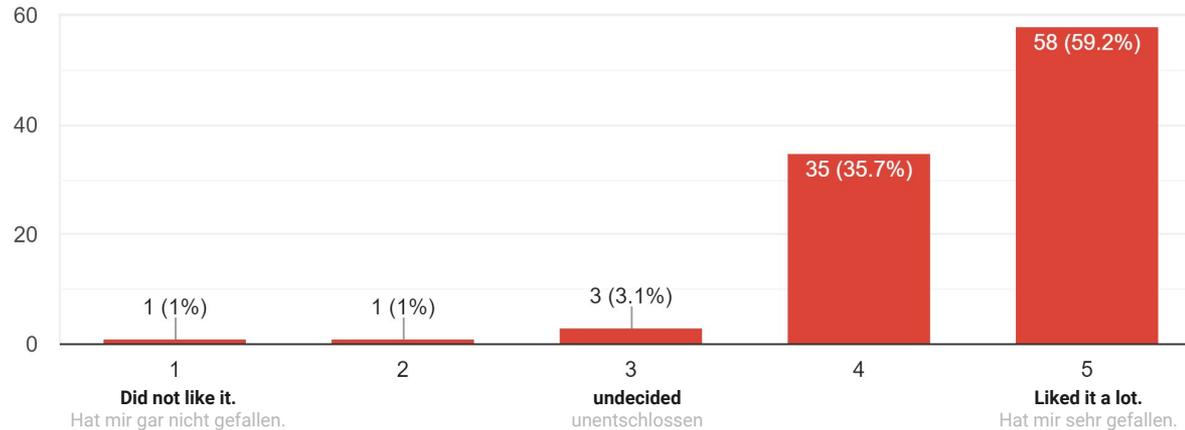
Atmosphäre

Atmosphäre



How did you like the atmosphere overall?

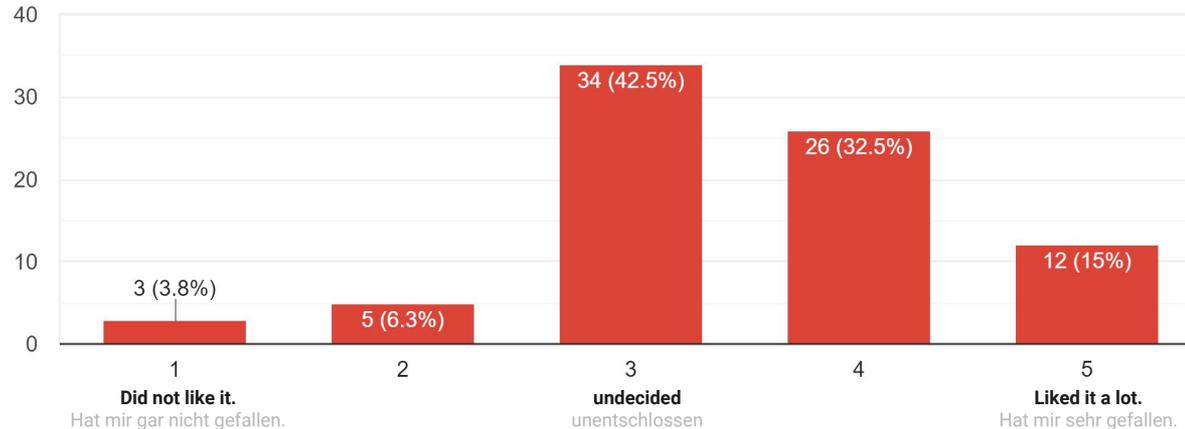
Wie hat dir die Stimmung insgesamt gefallen?



We love your feedback on this matter! Our whole team worked very hard to create a welcoming atmosphere.

How did you like the get-together after the event?

Wie hat dir das Get-Together nach dem Event gefallen?



We are glad that you liked the get-together at 'Neue Sachlichkeit' after the event. However, we will discuss our concept for the after-event, as a party like that means a lot of effort. Anyway, you will always have the opportunity to exchange and network after a TEDxDresden conference.



Atmosphäre - Your Feedback and our actions for 2019

Atmosphäre - Dein Feedback und unsere Maßnahmen für 2019

*"[...], at other TEDx events I've attended, people are more **encouraged to network** and get to know at least 3-5 new people with some questions or "help" from the moderators before the break."*

*"**Eine Stunde früher zu starten** erlaubt mehr Leuten am Sonntagabend bis zum letzten Vortrag / Get together zu bleiben."*

*"[...] Die **Sponsoren Auswahl** zerstört das Image der TEDx."*

Thank you for that valuable tip. We really want you to interact and get to know each other. We will try to find creative solutions from the stage and during the breaks.

Bitte verstehe, dass wir bezüglich Datum und Zeit aus diversen Gründen nicht vollkommen flexibel sind.

Diese Kritik möchten wir gerne beantworten. TEDxDresden ist eine Initiative, an der sich jeder in unserer Gesellschaft, der demokratische Werte vertritt, beteiligen darf. Ansonsten sehen wir - wie auch TED - von einer politischen, religiösen oder weltanschaulichen Agenda ab. Bezüglich Sponsoren definiert TED ganz klare Regeln: z.B. dürfen Sponsoren nicht auf der Hauptbühne sprechen oder dort ihr Logo zeigen, dürfen nicht das Programm beeinflussen und sie dürfen nicht aus der Tabak-, der Waffen- und der Pornoindustrie stammen. Wir halten uns sehr genau an alle diese Regeln. Wir bedanken uns herzlich für die Unterstützung der Sponsoren, ohne die TEDxDresden nicht möglich wäre.

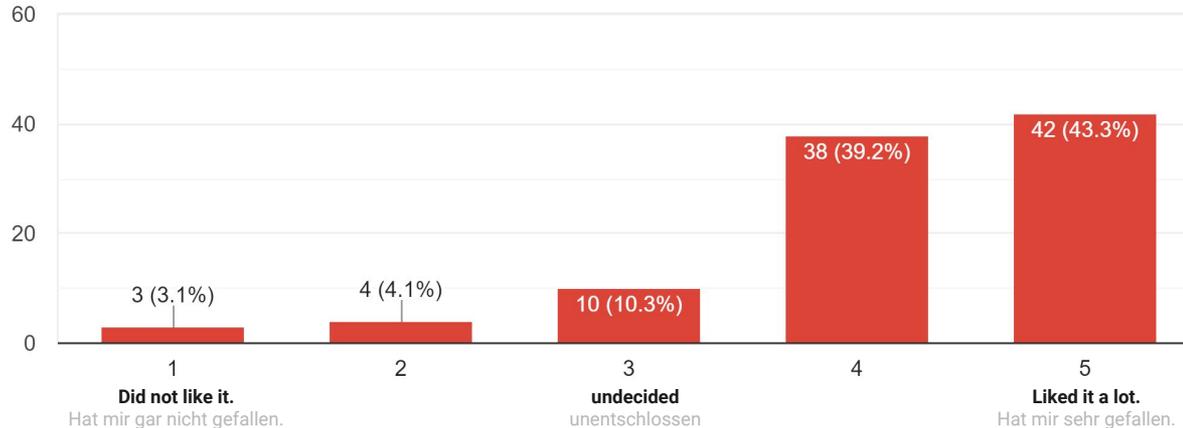
Organization

Organisation



How did you like the catering (coffee & cake, dinner)?

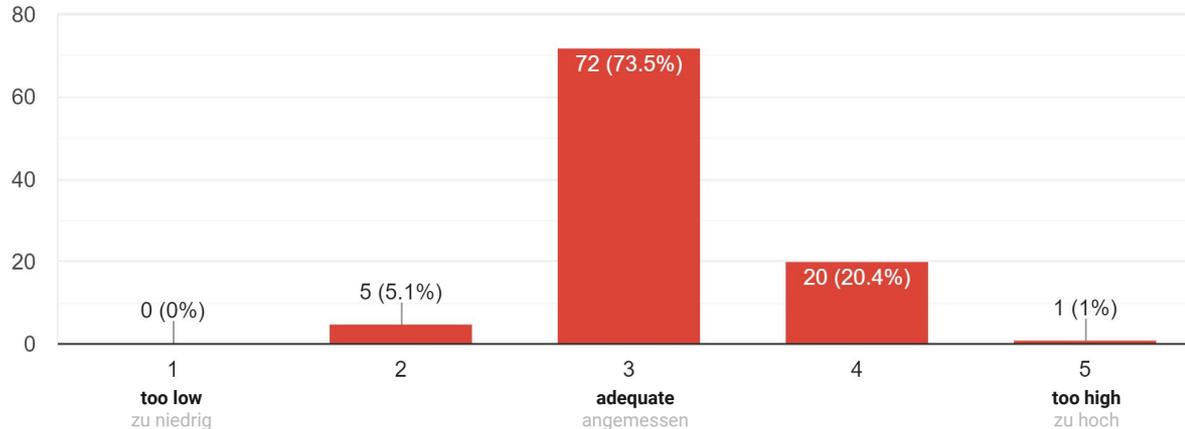
Wie fandest du das Catering (Kaffee und Kuchen, Dinner)?



After your feedback from last year, we had a lot of discussions with the caterer and managed to improve catering and its rating significantly. Even though catering is very costly and should not be the main focus, we want to provide healthy, delicious and cost-effective food in our breaks.

How do you rate the ticket price?

Wie schätzt du den Ticketpreis ein?



That looks good! However, we know that some people did not join the conference as they considered pricing as too high. For their sake, we will try to reduce the ticket price next year.



Organization - Your Feedback and our actions for 2019

Organisation - Dein Feedback und unsere Maßnahmen für 2019

"Water was missing. That's really sad considering the high price."

Everybody had the opportunity to get free water at the bars. Nevertheless, we will think of better ways to communicate these offers.

*"Es waren **verschiedene Zeiten im Umlauf**, wann der Start tatsächlich stattfindet. [...]"*

Bitte verstehe, dass wir die Registrierung früh beginnen müssen, damit wir pünktlich mit den Vorträgen loslegen können. Wir entschuldigen uns für die Verwirrung über den tatsächlichen Beginn.

*"First TEDxDresden but 4th TEDx event overall.
BIG MISS: **no Wifi at the location!!!** Sharing ideas could've been more promoted and supported with a good Wifi connection."*

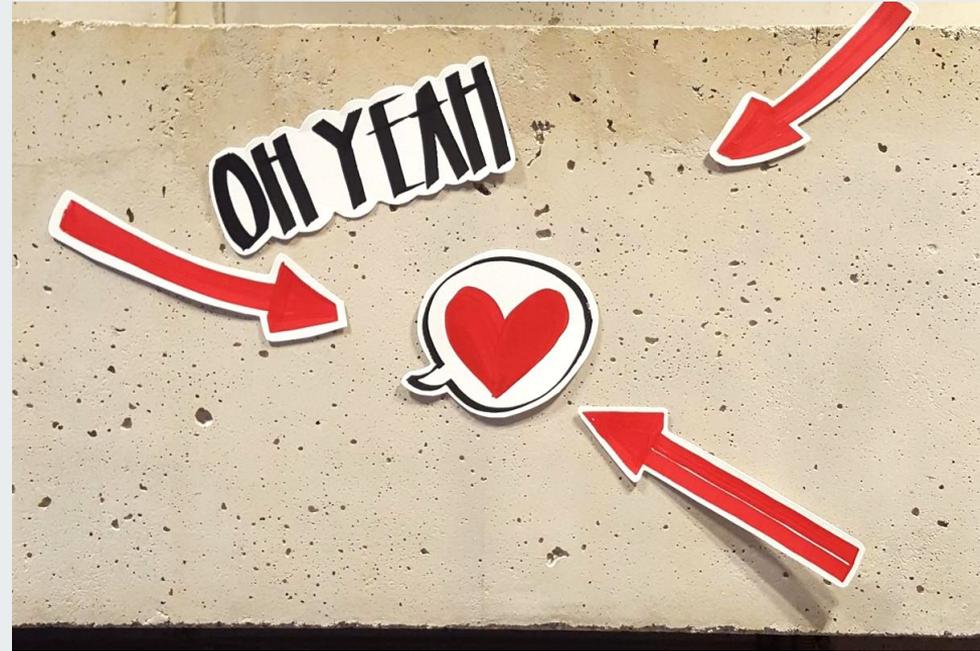
Offering Wifi was not possible due to the restrictions in the venue. Every year we discuss ways to solve this problem - but it is a hard one!

*"Ich fand es schade, dass **bei der Moderation nicht nochmal auf das Spiel eingegangen oder es erklärt wurde**. Genauso wenig zu der sehr schönen Aktion der Gestaltung des Dresdens von morgen. [...]"*

Du hast Recht. Das hatte in dem Fall damit zu tun, dass die interaktiven Elemente im Foyer sehr spontan zustande kamen.

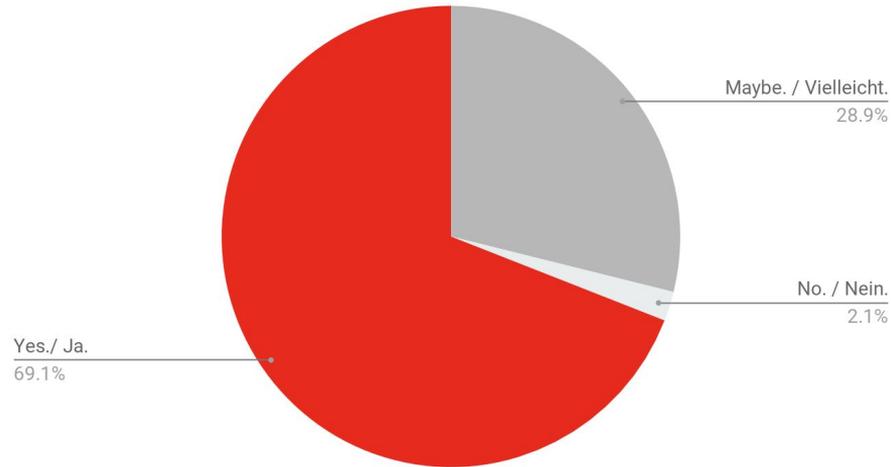
Next TEDx Dresden

Die nächste TEDx Dresden



Are you interested in coming to TEDxDresden next year?

Wirst du nächstes Jahr wiederkommen?



We are glad you liked this year's TEDxDresden and we are happy to see you again next year!

"I was absolutely thrilled by the atmosphere and international community that there exists and Dresden. I can't wait to join the team next year and continuously support an amazing institution in Dresden."

"sehr gute Organisation, vielseitige und diverse Themen, inspirierende Redner/innen, angenehme Atmosphäre, tolle Location, interessante Teilnehmer/innen, gute Zeitplanung, Moderation und Verpflegung, ... - well done, sehr gerne wieder :-)"

"Natürlich Danke an das ehrenamtliche Team! Tolle Leistung"

"Good work TEDX team. Well organized event. Big applause"

Glad you liked it!
Wir freuen uns, dass es euch gefallen hat!

"Atmosphäre wie immer sehr gut, Interaktionsmöglichkeiten im Foyer waren super"

"It's a wonderful platform that allows people to get informed and to open the eyes on many different topics. It's food for thought! And also you can socialize with people and help the many various start up or new projects to become real."

"I had many very inspiring conversations with the people presenting the posters which was one of my highlights of the whole TEDx Dresden!"

"Das Organisationsteam hat eine tolle Arbeit geleistet, Hut ab! Vielen, vielen Dank für den wunderbaren und inspirierenden Tag."

"very professional and relaxed at the same time"

See you next year!
Bis zum nächsten Jahr!

